

AL AQSA CARPETS – FAQs Karpet Gulung, Karpet Tile & Karpet Premium

SOALAN / QUESTIONS	BAHASA MELAYU	ENGLISH LANGUAGE
KARPET GULUNG		
<p>Berapakah jenis karpet gulung untuk kegunaan kediaman, pejabat atau ruangan komersial yang ada di Al Aqsa Carpets?</p> <p><i>How many types of carpet roll for residence, office or commercial use that Al Aqsa Carpets have?</i></p>	<p>Di Al Aqsa Carpets kami mempunyai pelbagai jenis carpet roll seperti berikut;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Needle Punched ● Super Ribbed ● VOC Roll ● UAE Loop Pile ● Velvet ● Karpet Premium (lebih dari 20 pilihan corak dan warna) 	<p>At Al Aqsa Carpets, we have many types of carpets roll;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Needle Punched ● Super Ribbed ● VOC Roll ● UAE Loop Pile ● Velvet ● Premium Carpet (more than 20 choices of design and color)
<p>Adakah Al Aqsa menyediakan warranti / gerenti untuk pemasangan?</p> <p><i>Does Al Aqsa provide a warranty or guarantee for installation?</i></p>	<p>Ya, kami mempunyai warranti selama sebulan untuk touch up jika ada sebarang masalah dari pihak atau produk kami selepas pemasangan yang dijalankan dari pihak Al Aqsa Carpets.</p>	<p>Yes, we have a one-month warranty for touch up if there is any problem from our side or the product after installation doing by Al Aqsa Carpets.</p>
<p>Apakah prosedur bagi pemasangan karpet dari Al Aqsa Carpets?</p> <p><i>What is the installation procedure from Al Aqsa Carpets?</i></p>	<p>Prosedur pemasangan karpet bagi Al Aqsa adalah seperti berikut –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mendapatkan sebutharga dari pihak kami dan mempersetujuinya. 2. Mendapatkan tarikh pemasangan yang dipersetujui bersama. 3. Membuat bayaran separa (50%) atau penuh bagi pihak kami menyimpan stok barangan yang dipersetujui dari sebutharga dan bagi membuat tempahan tarikh untuk pemasangan. 4. Sebelum hari pemasangan (dari tarikh pembayaran deposit hingga 1 hari sebelum tarikh tempahan pemasangan), 	<p>The carpet installation procedure for Al Aqsa is as follows –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Get a quote from us and agree to it. 2. Obtain a Mutually Agreed Installation Date. 3. Make a partial (50%) or full payment for us to keep stock of the goods agreed from the quotation and to make a reservation Date for installation. 4. Before the day of installation (from the Date of payment of the deposit to 1 day before the Date of ordering the installation), you are requested to pay the balance for the ordered installation. 5. Al Aqsa Operations will call the day before for confirmation, and then come to the location and install the agreed product with such prudent and efficient. Installation time for completion depends on the size of the Area.

	<p>anda diminta untuk membayar baki untuk pemasangan yang ditempah.</p> <p>5. Pihak Operasi Al Aqsa akan menelefon sehari sebelum untuk konfirmasi, dan seterusnya datang ke lokasi dan memasang produk yang dipersetujui dengan berhemah dan cekap. Jangka masa pemasangan untuk siap adalah bergantung pada keluasan kawasan.</p> <p>6. Sebarang ketidakpuasan hati tentang servis pemasangan yang telah dilakukan, boleh dirujuk kepada kakitangan bertanggungjawab yang berurusan dengan anda.</p>	<p>6. Any dissatisfaction about the installation service that has been done, can be referred to the responsible staff who deal with you.</p>
<p>Bagaimana jika pejabat kami di tingkat atas? Bolehkah pihak Al Aqsa Carpets melakukan pemasangan atau pemotongan?</p> <p><i>How if our office at the upper floor? Can Al Aqsa Carpets do installation or cutting carpet?</i></p>	<p>Ya, pemasangan & pemotongan boleh di lakukan di lokasi atau mana-mana ruangan yang sesuai untuk proses pemotongan. Pihak Al Aqsa Carpets akan menggunakan tangga atau lif, jika ada sebarang kerosakan atau memerlukan permit, mohon tuan/puan maklumkan terlebih dahulu.</p> <p>Selagi keluasan cik termasuk dalam minima saiz mengikut kawasan, kami boleh membuat pemasangan. Namun, tolong beri kerjasama untuk memberitahu kami, agar kami boleh membuat persiapan yang sepatutnya.</p>	<p>Yes, installation & cutting can be done on location or in any suitable room for the cutting process. Al Aqsa Carpets will use the stairs or elevator, if there is any damage or if a permit is required, please let us know in advance.</p> <p>As long as the area is included in the minimum size according to the Area, we can do the installation. However, please cooperate to inform us, so that we can make proper preparations.</p>
<p>Apakah harga dan bagaimanakah cara pengiraan untuk siap pasang karpet?</p> <p><i>What is the price for carpet installation?</i></p>	<p>Caj pemasangan bagi karpet kami adalah RM1.00 sahaja per kaki persegi (kps). Bagi pengiraan pula, anda perlu tambahkan jumlah harga karpet dalam kps dengan caj pemasangan karpet.</p> <p>Misalnya, bagi karpet UAE Loop Pile, ia berharga RM2.20/kps, maka harga bagi siap pasang karpet UAE Loop Pile adalah RM3.20/kps.</p> <p>Caj pemasangan tidak termasuk dengan caj tambahan lain seperti –</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Upah buruh (labor charge) – RM350 (bagi keluasan kurang dari 1000/1500kps bergantung pada lokasi) 	<p>The installation charge for our carpets is only RM1.00 per square foot (sqft). As for the calculation, you need to add the total carpet price in sqft with the carpet installation charge.</p> <p>For example, for the UAE Loop Pile carpet, costs RM2.20/sqft, so the price for ready-to-install UAE Loop Pile carpets is RM3.20/sqft.</p> <p>Installation charges are not included with other additional charges like –</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Labor charge – RM350 (for area less than 1000/1500sqft depending on location) ● Wages for removing/removing old carpet or glue - RM1.00/sqft

	<ul style="list-style-type: none"> • Upah menaggal/mencabut karpet atau gam lama – RM1.00/kps • Caj pengangkutan – bermula dengan RM100 (harga berubah mengikut lokasi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Transportation charges – starting at RM100 (prices vary by location)
KARPET EVENT		
<p>Di Al Aqsa Carpets, ada berapa jenis carpet event?</p> <p><i>At Al Aqsa Carpets, how many types of event carpet?</i></p>	<p>Terdapat 3 jenis carpet event;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Needle Punched Carpet • Super Ribbed Carpet • VIP Walkway Carpet 	<p>There are 3 types event carpet;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Needle Punched Carpet • Super Ribbed Carpet • VIP Walkway Carpet
<p>Apakah saiz karpet event Al Aqsa?</p> <p><i>What is the size for Al Aqsa event carpets?</i></p>	<p>Karpet event Al Aqsa adalah seperti beriku</p> <ul style="list-style-type: none"> • Needle punched <ul style="list-style-type: none"> o Bundle – 6kaki x 16.5kaki o Roll – 6kaki x 82kaki o Roll – 10kaki x 99kaki • Super Ribbed <ul style="list-style-type: none"> o Bundle – 6.5kaki x 15.5kaki o Roll – 6.5kaki x 82kaki 	<p>Al Aqsa event carpet is like this</p> <ul style="list-style-type: none"> • Needle punched <ul style="list-style-type: none"> o Bundle – 6ft x 16.5ft o Roll – 6 feet x 82 feet o Roll – 10 feet x 99 feet • Super Ribbed <ul style="list-style-type: none"> o Bundle – 6.5ft x 15.5ft o Roll – 6.5 feet x 82 feet
KARPET TILE		
<p>Berapakah jenis karpet tile yang ada di Al Aqsa Carpets?</p> <p><i>How many types of carpet tiles sold at Al Aqsa Carpets?</i></p>	<p>Di Al Aqsa Carpets, terdapat 5 jenis karpet tiles;</p> <ul style="list-style-type: none"> • VOC Carpet Tiles • DX Plain Carpet Tiles • SZU Carpet tiles • XS Carpet Tiles • CTPV Carpet Tiles 	<p>At Al Aqsa Carpets, there are 4 types of carpet tiles;</p> <ul style="list-style-type: none"> • VOC Carpet Tiles • DX Plain Carpet Tiles • SZU Carpet Tiles • XS Carpet Tiles • CTPV Carpet Tiles
<p>Jika saya ingin menempah pemasangan dari pihak Al Aqsa, berapakah harganya?</p> <p><i>If I want to do installation from Al Aqsa Carpets, how is the price?</i></p>	<p>Harga pemasangan karpet tiles bermula serendah RM1.30 /kps. Caj pemasangan adalah dengan menambah RM1/kps, tidak termasuk kos-kos lain seperti caj buruh, caj pembukaan karpet lama, caj pengalihan perabot, caj pengangkutan dan caj aksesori tambahan.</p>	<p>The price of installing carpet tiles starts as low as RM1.30 / kps. The installation charge is to add RM1/kps, excluding other costs such as labor charges, old carpet removal charges, furniture removal charges, transport charges and additional accessory charges.</p>

<p>Apakah saiz bagi satu kepingan karpet tile dan berapakah saiz rangkuman satu kotak?</p> <p><i>What is the sizes for a piece of karpet tile and how much is the coverage per box?</i></p>	<p>Satu kepingan karpet tile adalah bersaiz 50cm x 50cm, mempunyai 20 kepingan, dan boleh merangkumi 54kps sekotak.</p>	<p>One piece of carpet tile is 50cm x 50cm in size, has 20 pieces, and can include 54sqft per box.</p>
<p>Jika saya ingin memasang karpet tiles ini boleh campur warna? Lain bilik lain warna?</p> <p><i>If I want to install carpet tile with mixed color is it possible? Different rooms with different color?</i></p>	<p>Ya, boleh, pemasangan karpet tile dengan berlainan warna adalah boleh. Malahan, kami boleh turut memasangkannya. Namun ia akan menyebabkan anda membeli karpet dengan lebihan kotak</p>	<p>Yes, it is possible, installation of carpet tiles with different colors is possible. In fact, we can even install it. But it will cause you to buy a carpet with excess boxes</p>
<p>Jika saya nak buat pemasangan secara DIY, bagaimana cara yang mudah untuk pemasangan?</p> <p><i>If I want to do DIY installation, what are the easy ways to do the installation?</i></p>	<p>Kami akan cadangkan untuk anda untuk menggunakan double sided tape untuk pemasangan DIY karpet tiles. Jika anda salah pasang, anda boleh cabutkan semula tanpa risau ia meninggalkan kesan gam.</p>	<p>We will recommend for you to use double sided tape for DIY installation of carpet tiles. If you put it wrong, you can take it off again without worrying about it leaving a glue mark</p>
<p>PREMIUM CARPET</p>		
<p>Boleh saya tahu ada berapa jenis karpet premium?</p> <p><i>Can I know how many types of premium carpet?</i></p>	<p>Di Al Aqsa Carpets, kami ada lebih dari 10 jenis corak, warna dan ketebalan karpet yang anda boleh miliki. Dapatkan katalog karpet di laman web https://www.alaqsacarpets.com/product/aqsa-roll-carpet/ untuk mendapatkan corak yang ada.</p>	<p>At Al Aqsa Carpets, we have more than 10 types of pattern, color and thickness for carpet for you to choose from. Get the catalog from our website at https://www.alaqsacarpets.com/product/aqsa-roll-carpet/</p>
<p>Jenis karpet premium ini sesuai untuk dipasang dimana? Berapa ketebalan karpet premium ini?</p> <p><i>Where are suitable place can install the premium carpet?</i></p> <p><i>How is the thickness of premium carpet?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Karpet premium keluaran Al Aqsa Carpets adalah sangat sesuai untuk dipasang di kediaman, hotel, dewan dan juga ruangan pejabat anda untuk kelihatan elegant dan menarik. Ketebalan karpet premium bermula dari 8MM hingga 18MM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Premium carpet from Al Aqsa Carpets are suitable being install at residence, hotel, hall and office to look more elegant and interesting. The thickness of premium carpet from 8MM until 18MM.

CARPET ACCESSORIES

<p>Untuk Event Carpet, ada ke Cloth Tape yang sama warna dengan warna carpet?</p> <p><i>For Event Carpet, it is have cloth tape that same color with carpet color?</i></p>	<p>Ya, kami ada warna cloth tape yang sama dengan warna karpet. Antara warna cloth yang ada ialah;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hitam ● Putih ● Merah ● Hijau ● Silver ● Biru <p>Kami juga ada jual Double sided tape untuk karpet;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Putih (1inch x 25meter) 	<p>Yes, we have same color cloth tape with carpet color. Among the color that available;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Black ● White ● Red ● Green ● Silver ● Blue <p>We also sell Double sided tape for carpet;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● White (1inch x 25meter)
<p>Mengapa pemasangan underlay penting sebelum pasang karpet?</p> <p><i>Why underlay installation are important before install office carpet?</i></p>	<p>Pemasangan underlay untuk pejabat akan menambahkan ketebalan karpet yang dipilih, lantai akan tampil lebih kemas, lembut dan tebal sesuai untuk ruangan anda. Underlay sesuai untuk pemasangan karpet roll atau karpet premium sahaja.</p>	<p>The installation underlay for office will increase the thickness of the carpet selected, the floor will look neat, soft and thick to suit your room area. Underlay suitable for roll carpet or premium carpet only.</p>