

## AL AQSA CARPETS – FAQs Tikar Getah

QUESTIONS	MALAY	ENGLISH
<b>Apakah corak tikar getah yang ada di Al Aqsa Carpets?</b>  <b>What types of tikar getah pattern available at Al Aqsa Carpets?</b>	<p>Di Al Aqsa Carpets, terdapat corak –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kayu</li> <li>• Mozek</li> <li>• Tiles</li> <li>• Marmor</li> </ul>	<p>At Al Aqsa Carpets, there's pattern like –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wood</li> <li>• Mosaic</li> <li>• Tiles</li> <li>• Marble</li> </ul>
<b>Berapakah ketebalan tikar getah Al Aqsa?</b>  <b>What is the tikar getah thickness?</b>	<p>Tikar Getah Al Aqsa Carpets datang dengan dua ketebalan –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.5mm (TG99, TG119 &amp; TG170)</li> <li>• 0.8mm (TGAV200)</li> </ul>	<p>Al Aqsa Carpets tikar getah come in two thickness –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.5mm (TG99, TG119 &amp; TG170)</li> <li>• 0.8mm (TGAV200)</li> </ul>
<b>Betul ke tikar getah ni ‘tahan lasak susah koyak’?</b>  <b>Is it really ‘tahan lasak susah koyak’ (durable, hard to tear)?</b>	<p>Tikar Getah Al Aqsa adalah diperbuat dari 100% pvc baharu, menjadikan tikar getah ini agak tahan lasak dan boleh meregang dengan kadar yang tinggi.</p> <p>Akan tetapi ia bukanlah tidak boleh koyak, sedangkan kita pun mudah koyak dengan kata-kata orang, apatah lagi tikar getah.</p> <p>Jika terkena benda tajam seperti buju besi, pisau, kaki perabot dari besi, pasti ia boleh koyak.</p>	<p>Al Aqsa Tikar Getah is made of 100% fresh PVC, making it quite durable and highly stretchable.</p> <p>However, it is not that it cannot be torn, whereas even us easily ‘torn’ by people’s words, what more tikar getah could.</p> <p>If it got hit by sharp objects like sharp metal, furniture’s foot, or knife, it surely can be torn.</p>

<b>Adakah tikar getah ini kalis air? <i>Is the tikar getah waterproof?</i></b>	Ya, tikar getah ini adalah kalis terhadap air kerana diperbuat dari 100% pvc baharu, boleh digunakan semula jika terendam dalam air banjir serta mampu menampung air mata yang berguguran.	Yes, the tikar getah is water resistant due to being made by 100% fresh PVC, can be reused if it is soaked underwater from flooding, and can hold your falling tears.
<b>Jika pasang tikar getah ini, adakah ia akan berwep @ berpeluh? <i>If I use the tikar getah, would it moist @ be damp?</i></b>	<p>Tidak, kerana masalah berwep biasanya ia datang dari subfloor, lebih-lebih lagi jika ia simen.</p> <p>Jika anda menggunakan tikar getah kami, ia tidak akan berwep, akan tetapi ada kemungkinan lantai anda akan berbau dari kelembapan yang terkumpul di bawah tikar getah.</p> <p>Saranan kami adalah untuk sentiasa lakukan cucian pada lantai asal anda jika ia ada masalah kelembapan bagi mengelakkan masalah ini.</p>	<p>No, the moisture problem usually comes from the subfloor, especially if its cement.</p> <p>If you're using our tikar getah, it would not have any problem with moisture, but there might be a smell that comes from underneath the tikar getah from collected moisture.</p> <p>Our suggestion is to do routinely cleanup underneath the tikar getah to prevent this problem.</p>
<b>Berapakah jenis tikar getah yang Al Aqsa Carpets jualkan? <i>How many types of tikar getah that Al Aqsa Carpets sells?</i></b>	<p>Terdapat 2 jenis tikar getah yang kami tawarkan, iaitu –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard – 0.5mm ketebalan, permukaan licin dan berkilat</li> <li>• American Vinyl – 0.8mm ketebalan, bertekstur urat kayu dan matte</li> </ul>	<p>There are 2 types of tikar getah that we offers, which is –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard – 0.5mm thickness, smooth surface, and shiny finish</li> <li>• American Vinyl – 0.8mm thickness, wood engraving texture, and matte finish</li> </ul>

<p><b>Apakah saiz dan rangkuman keluasan segulung tikar getah Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><b>What is the size and coverage for a roll of tikar getah Al Aqsa Carpets?</b></p>	<p>Saiz bagi tikar getah Al Aqsa berbeza mengikut kodnya yang boleh dirujuk dibawah –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6kaki x 32.8kaki – 196.8kps (TG99, TG119 &amp; TGAV200)             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1.83m x 10m – 18.3mps</li> </ul> </li> <li>• 6kaki x 65.6kaki – 393.6kps (TG170)             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1.83m x 20m – 36.6mps</li> </ul> </li> </ul>	<p>The size differs for tikar getah Al Aqsa in accordance with its code which can be referred to below –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6ft x 32.8ft – 196.8sqft (TG99, TG119 &amp; TGAV200)             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1.83m x 10m – 18.3sqm</li> </ul> </li> <li>• 6ft x 65.6ft – 393.6sqft (TG170)             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1.83m x 20m – 36.6sqm</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Kebiasaanya untuk kegunaan satu rumah, berapakah tikar getah yang diperlukan?</b></p> <p><b>Normally for whole house usage, how much tikar getah is needed?</b></p>	<p>Secara amnya, satu rumah akan menggunakan sekurang-kurangnya 4 gulung tikar getah 10meter.</p> <p>Akan tetapi, setiap ukuran rumah adalah berbeza, jadi kami sarankan anda untuk membawa ukuran Panjang x lebar rumah, atau boleh terus bawa pelan rumah untuk kami bantu memberikan anggaran.</p>	<p>Generally, a single house would need around at least 4 rolls of 10meter tikar getah.</p> <p>However, each house is different from one another, so it is best if you can bring the house width x length measurement, and even better if you have a layout plan for us to estimate for you.</p>
<p><b>Adakah tikar getah Al Aqsa sama dengan tikar getah yang dijual di luar?</b></p> <p><b>Does tikar getah Al Aqsa same as those that sold by others?</b></p>	<p>Tidak sama sekali. Ini kerana tikar getah Al Aqsa adalah diperbuat dari 100% pvc segar, dan bukan dari bahan kitar semula tidak seperti tikar getah yang dijual di luar.</p> <p>Tikar getah Al Aqsa juga diperbuat dari kilang vinyl yang sama kami memesan bekalan vinyl kami, jadi ia adalah lebih istimewa berbanding tikar getah di luar.</p>	<p>Not necessarily so. This is due to Al Aqsa tikar getah is made from 100% fresh pvc, and not from recycled material unlike tikar getah sold by others.</p> <p>Al Aqsa tikar getah also made from the same factory that manufactures our vinyl flooring, so it is much more special than those sold by others.</p>
<p><b>Adakah Al Aqsa Carpets menjual Tikar Getah Span?</b></p> <p><b>Does Al Aqsa Carpets sell sponge tikar getah?</b></p>	<p>Tidak. Malangnya, kami tidak menjual sebarang tikar getah span. Namun, kami ada menjual tikar getah yang lebih berkualiti dan berketahanan tinggi yang dinamakan Tikar Getah American Vinyl.</p>	<p>No, unfortunately, we didn't sell sponge tikar getah. However, we do sell a better and more durable tikar getah of which named American Vinyl Tikar Getah.</p>

<p><b>Bagaimakah cara untuk memasang tikar getah Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><i>How to install Al Aqsa tika getah?</i></p>	<p>Cara pemasangan tikar getah Aqsa sangat mudah, anda hanya perlu hamparkan sahaja diruangan yang hendak dipasang.</p> <p>Anda boleh gunakan double-sided tape untuk pemasangan Tikar Getah Aqsa untuk mendapatkan kemasan yang lebih cantik dan menghalang anda dari tersadung atau tersepak tikar getah.</p>	<p>Aqsa tikar getah installation is quite easy. Just spread out the tikar getah to preferred floor areas.</p> <p>You can also use Aqsa Double Tape to get much better finishes and to prevent you or any user from stumbling on it.</p>
<p><b>Adakah Al Aqsa Carpets menyediakan penghantaran untuk produk dan berapakah caj penghantaran?</b></p> <p><i>Does the delivery is free for every purchase?</i></p>	<p>Ya, Al Aqsa Carpets menyediakan penghantaran bagi tikar getah kami.</p> <p>Terdapat dua jenis penghantaran dari pihak Al Aqsa –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● KURIER – kosnya adalah percuma sahaja (default option)</li> <li>● AQSAMOVE – kami menggunakan courier sendiri yang cajnya bermula dari RM100 (caj berubah mengikut jarak lokasi)</li> </ul> <p>*Bagi semenanjung Malaysia sahaja.</p>	<p>Yes, Al Aqsa Carpets does provide delivery for our tikar getah.</p> <p>There are two options for delivery from Al Aqsa –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● COURIER – free of charge (by default)</li> <li>● AQSAMOVE – we use our own transportation of which the charges start from RM100 (charges change depending on location distance)</li> </ul> <p>*For Peninsular Malaysia only</p>

<p><b>Bagaimakah cara menyelesaikan masalah gelembung pada tikar getah?</b></p> <p><b>How to solve air pocket under tikar getah?</b></p>	<p>Gelembung tikar getah biasanya berpunca dari beberapa masalah, antaranya masalah kelembapan pada lantai, dan ketidakrataan pada lantai.</p> <p>Penyelesaian yang pihak Al Aqsa sarankan ada 2, iaitu –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendam kain dalam air suam dan sapu pada permukaan gelembung tikar getah. Lama kelamaan gelembung akan hilang.</li> <li>2. Gunakan jarum peniti dan cucuk pada kawasan gelembung, kemudian tolak gelembung udara keluar dari bawah tikar getah.</li> </ol>	<p>Air pocket under tikar getah usually comes from few problems, few of them which are moisture on the floor, and unevenness on the floor surface.</p> <p>To solve this, Al Aqsa suggest doing one of these two options –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soak a cloth in lukewarm water, and wipe it on the surface of tikar getah with air pocket underneath.</li> <li>2. Use needle to poke on surface with air pocket, then push the air out.</li> </ol>
<p><b>Apakah cara untuk saya mengelakkan dari tikar getah berkedut dan belipat?</b></p> <p><b>What is the method for me to prevent my tikar getah from getting wrinkly or folded?</b></p>	<p>Anda boleh menggunakan double sided tape dari Al Aqsa Carpets. Double sided tape ini akan ditampal pada penghujung atau 'border' tikar getah. Lekatkan pada lantai anda seperti biasa, dan tikar getah anda akan kekal tegang dan anda tidak akan tersadung lagi.</p>	<p>You can use double sided tape from Al Aqsa Carpets. This double-sided tape will be pasted at the end or 'border' of the rubber mat. Stick to your floor as usual, and your rubber mat will stay taut and you'll never trip again.</p>
<p><b>Berapakah jangka hayat ketahanan tikar getah Al Aqsa?</b></p> <p><b>How long is the life expectancy for Aqsa tikar getah?</b></p>	<p>Jangka hayat penggunaan bagi tikar getah Al aqsa adalah 5 ke 6 tahun penggunaan</p>	<p>Life expectancy for Aqsa tikar getah is around 5 to 6 years of usage.</p>

<p><b>Adakah Al Aqsa menyediakan servis pemasangan untuk tikar getah?</b></p> <p><b><i>Does Al Aqsa provide installation services for tikar getah?</i></b></p>	<p>Tidak. Untuk tikar getah, Al Aqsa tidak menyediakan sebarang pemasangan buat masa sekarang.</p>	<p>No. For tikar getah, Al Aqsa does not provide any installation services for the time being.</p>
--	--	--