

## AL AQSA CARPETS – SPC CLICK FLOORING

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>Apakah perbezaan antara SPC Flooring, Vinyl Flooring dan Laminated Flooring?</b></p> <p><b><i>What is the difference between SPC Flooring, Vinyl Flooring and Laminated Flooring?</i></b></p> | <p>Perbezaan utama antara Vinyl flooring, SPC Flooring, dan Laminated flooring adalah seperti berikut –</p> <p><b>VINYL FLOORING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dibuat dari 100% PVC</li> <li>● Lebih lembut, fleksible dan boleh dilentur</li> <li>● Pemasangan menggunakan gam</li> <li>● Kalis air dan anai-anai</li> <li>● Permukaan bertekstur urat kayu</li> <li>● Datang dengan pelbagai saiz kepingan</li> </ul> <p><b>SPC FLOORING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dibuat dari SPC (campuran batu kapur dan pvc)</li> <li>● Agak keras, kukuh dan boleh dilentur sedikit</li> <li>● Pemasangan menggunakan klip / interlock dan menggunakan foam xpe dibawahnya</li> <li>● Kalis air dan anai-anai</li> <li>● Permukaan licin dan tidak bertekstur</li> <li>● Saiz satu kepingan biasanya besar</li> </ul> <p><b>LAMINATED FLOORING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dibuat dari mampatan habuk kayu</li> <li>● Keras, tidak fleksible, tapi utuh</li> <li>● Pemasangan menggunakan klip / interlock dan menggunakan foam</li> <li>● Tidak Kalis air, terdedah kepada serangan anai-anai</li> <li>● Permukaan bertekstur, seperti urat kayu</li> </ul> <p>Saiz satu kepingan sederhana</p> | <p>The main difference between Vinyl Flooring, SPC Flooring, and Laminated Flooring are as follows –</p> <p><b>VINYL FLOORING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Made from 100% PVC</li> <li>● Softer, Flexible and bendable</li> <li>● Installed using glue</li> <li>● Waterproof and anti-termite</li> <li>● Surface textured with wood engraving</li> <li>● Comes in multiple plank sizes</li> </ul> <p><b>SPC FLOORING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Made from SPC (mixture of limestone and pvc)</li> <li>● Quite hard, sturdy and can be bendable a bit</li> <li>● Installation using clip / interlock and uses xpe foam underneath it</li> <li>● Water and termite proof</li> <li>● Smooth surface and not textured</li> <li>● Sizes per plank are typically larger</li> </ul> <p><b>LAMINATED FLOORING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Made from compressed wood dust</li> <li>● Hard, not flexible but sturdy</li> <li>● Installation using clip / interlock and uses foam underneath</li> <li>● Not waterproof and exposed to termite attack</li> <li>● Surface textured with wood engraving</li> </ul> <p>Medium sized plank</p> |
|---|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Apakah keburukan menggunakan SPC Flooring ini?</b></p> <p><i><b>What is the downside of using SPC Flooring</b></i></p>   | <p>SPC Flooring mempunyai beberapa kelemahan yang perlu diambil peduli bagi memastikan penjagaannya adalah lebih baik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Satu rosak, buka semua – SPC Flooring adalah produk yang dipasang menggunakan Teknik klik / interlock. Jika ada satu kepingan di bahagian tengah yang rosak, anda perlu buka hampir kesemua flooring spc anda (bergantung pada kedudukan kepingan).</li> <li>● Klipnya sensitive – jika anda tersalah pasang atau terjatuhkan kepingan SPC, ada peluang klipnya akan patah dan menyebabkan kepingan SPC tidak dapat dipasang.</li> <li>● Berat – SPC dibuat dari campuran batu kapur dan PVC, menjadikan pemindahan dan pemasangan produk memerlukan lebih dari 2 orang untuk memasang dengan cepat dan sempurna.</li> </ul> | <p>SPC Flooring has some weaknesses that need to be taken care of to ensure that its care is better.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● One broken, open all – SPC Flooring is a product that is installed using the click / interlock technique. If there is one piece in the middle that is damaged, you will need almost all of your spc flooring (depending on the position of the pieces).</li> <li>● The clip is sensitive – if you install it incorrectly or drop the SPC piece, there is a chance that the clip will break and cause the SPC piece to be unable to be installed.</li> <li>● Weight – SPC is made from a mixture of limestone and PVC, making the transfer and installation of the product require more than 2 people to install quickly and perfectly.</li> </ul> |
| <p><b>Apakah ketebalan, saiz kepingan dan rangkuman sekotak SPC Flooring yang dijual oleh pihak Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><i><b>What is the thickness, plank size and coverage per box for SPC Flooring that Al Aqsa Carpets sell?</b></i></p> | <p>Bagi spesifikasi produk SPC Flooring Al Aqsa, anda boleh rujuk di bawah –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ketebalan – 4mm +1-2mm Foam XPE &amp; 5mm +1-2mm Foam XPE</li> <li>● Saiz kepingan – <ul style="list-style-type: none"> <li>a. SPC 4000s – 6inci x 36inci</li> <li>b. SPC 127 – 12inci x 24inci</li> <li>c. Kod Lain – 7inci x 48inci</li> </ul> </li> <li>● Rangkuman satu kotak <ul style="list-style-type: none"> <li>a. SPC 4000s – 15kps/kotak</li> <li>b. Kod Lain – 29kps/kotak</li> </ul> </li> </ul>  | <p>For SPC Flooring product specification can refer to below –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Thickness – 4mm +1-2mm Foam XPE &amp; 5mm +1-2mm Foam XPE</li> <li>● Saiz kepingan – <ul style="list-style-type: none"> <li>a. SPC 4000s – 6inch x 36inch</li> <li>b. SPC 127 – 12inch x 24inch</li> <li>c. Other code – 7inch x 48inch</li> </ul> </li> <li>● Coverage per box <ul style="list-style-type: none"> <li>a. SPC 4000s – 15sqft/box</li> <li>b. Kod Lain – 29sqft/box</li> </ul> </li> </ul>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Adakah saya perlu menggunakan foam di bawah XPE dan apakah kegunaan Foam di bawah SPC Flooring?</b></p> <p><i>What is the use for foam underneath SPC Flooring?</i></p>                                       | <p>Ya, XPE Foam adalah perlu bagi SPC Flooring kerana ia kebaikan yang dapat diberikan seperti –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Membantu menyerap hentakan dari barangan yang jatuh</li> <li>● Memberi kelembutan kepada pengguna SPC Flooring</li> <li>● Mengurangkan bunyi dari pelagaan antara kepingan SPC dan subfloor apabila dipijak</li> <li>● Mengelakkan kepingan SPC dari rosak (mengelakkan klipnya patah)</li> <li>● Memberi kerataan untuk pemasangan SPC</li> </ul> | <p>Yes, XPE Foam is necessary for SPC Flooring because it provides benefits such as –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Helps absorb shock from falling items</li> <li>● Gives softness to the user of SPC Flooring</li> <li>● Reduces noise from the gap between the SPC sheet and the subfloor when stepped on</li> <li>● Prevents SPC pieces from being damaged (prevents the clip from breaking)</li> <li>● Provides flatness for SPC installation</li> </ul> |
| <p><b>Rumah saya adalah rumah berlantai kayu/parket/karpet, adakah saya boleh menggunakan SPC Flooring ini?</b></p> <p><i>My house is house with wood/parquet/carpet flooring, can I use this SPC Flooring?</i></p> | <p>Ya, dengan beberapa syarat mengikut jenis lantai anda.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Papan/Kayu/Parket – anda mestilah memastikan lantai anda ini tidak mempunyai masalah anai-anai, pereputan, atau ketidakrataan/beralun.</li> <li>2. Karpet/tikar getah/ vinyl flooring – Anda perlu buka flooring tersebut bagi menggunakan SPC Flooring. Pastikan lantai anda rata dan tiada masalah beralun.</li> </ol>   | <p>Yes, with some conditions according to your floor type.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Board/Wood/Parquet – you must ensure that your floor does not have termite problems, decay, or unevenness/wavy.</li> <li>2. Carpet/rubber mat/vinyl flooring – You need to open the flooring to use SPC Flooring. Make sure your floor is flat and there are no waving problems.</li> </ol>   |
| <p><b>Lantai rumah saya beralun/berombak, adakah saya boleh menggunakan SPC Flooring?</b></p> <p><i>My home floor have waving problem, can I use SPC Flooring?</i></p>  | <p>Tidak. Jika lantai anda ada masalah beralun / berombak, pemasangan SPC Flooring adalah agak sukar dan anda perlu melakukan perataan lantai semula sebelum memasang SPC Flooring.</p>  | <p>No. If your floor has a wavy / undulating problem, the installation of SPC Flooring is quite difficult and you need to level the floor again before installing SPC Flooring.</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Adakah senang untuk memasang produk SPC Flooring ini dan berapakah jangka hayat ketahanannya?</b></p> <p><i>Is it easy to install this SPC Flooring and how long is its life expectancy?</i></p>   | <p>Kemudahan dalam memasang SPC Flooring adalah bergantung pada peralatan yang anda ada. Kami turut ada menyediakan link bagi pemasangan.</p> <p>Senarai bagi peralatan yang boleh membantu dalam pemasangan –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ganding getah</li> <li>● Pembaris besi/sesiku L</li> <li>● Pisau cutter tajam</li> <li>● Makanan &amp; minuman (sebab, penat woo pasang SPC)</li> </ul> <p>Jangka hayat SPC Flooring adalah sehingga 10 tahun dan lebih.</p> | <p>The ease of installing SPC Flooring depends on the equipment you have. We also provide a link for installation.</p> <p>List of instructions that may help in installation –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rubber coupling</li> <li>● Iron ruler/L elbow</li> <li>● Sharp cutter knife</li> <li>● Food &amp; drinks (because, tired woo install SPC)</li> </ul> <p>The lifespan of SPC Flooring is up to 10 years and more.</p> |
| <p><b>Kami berminat dengan produk SPC ini tapi tak tahu anggaran pembelian yang diperlukan bagi ruangan kami, bolehkan Al Aqsa Carpets bantu anggarkan bagi pihak kami?</b></p> <p><i>We're interested in SPC Flooring, but we don't know how to estimate the purchase that needs to be made for our space/area. Can Al Aqsa Carpets help us estimate on our behalf?</i></p> | <p>Boleh, kami di Al Aqsa mempunyai kakitangan yang boleh datang untuk membuat ukuran, tapi kami akan caj anda untuk datang membuat ukuran di tempat anda (yang akan ditolak dari jumlah pembayaran anda).</p> <p>Saranan kami adalah untuk anda bawa kepada kami ukuran ruangan anda. Dapatkan Panjang x lebar ruangan anda untuk kami bantu anggarkan jumlah pembelian yang diperlukan. Pelan rumah juga adalah boleh.</p>   | <p>Yes, we at Al Aqsa have staff who can come to measure, but we will charge you to come and measure at your place (which will be deducted from your total payment).</p> <p>Our suggestion is that you bring us the measurements of your room. Get the Length x width of your room to help us estimate the amount of purchase required. House plans are also possible.</p>   |
| <p><b>Saya ingin memasang SPC ini sendiri. Apakah cara untuk mengira jumlah kotak SPC yang diperlukan bagi satu-satu ruangan?</b></p>  | <p>Pengiraan pembelian yang diperlukan adalah seperti berikut –</p> $(\text{Saiz ruangan} + 5\%) \div \text{Saiz kotak SPC}$ <p>Contoh –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100kps + 5% (wastage) = 105kps</li> <li>2. 105kps ÷ 29kps (saiz kotak) = 3.6207 / 4 kotak (bundarkan ke nilai integer atas terdekat)</li> </ol> <p>Maka anda memerlukan 4 kotak SPC bagi ruangan tersebut</p>   | <p>Calculation of required purchases is as follows –</p> $(\text{Room size} + 5\%) \div \text{Size of a SPC box}$ <p>Example –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100sqft + 5% (wastage) = 105 sqft</li> <li>2. 105 sqft ÷ 29kps (size of a box) = 3.6207 / 4 boxes (round to the nearest upper integer value)</li> </ol> <p>Thus, you need 4 SPC boxes for the room</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Adakah pihak Al Aqsa Carpets menyediakan khidmat pemasangan SPC Flooring?</b></p> <p><i>Does Al Aqsa Carpets provide installation services for SPC Flooring?</i></p>   | <p>Ya, pihak Al Aqsa Carpets ada menyediakan khidmat pemasangan SPC Flooring dengan syarat berikut –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Lembah Klang – minima 1000kps</li> <li>● Luar Lembah Klang – minima 1500kps</li> </ul> <p>Harga siap pasang bagi SPC Flooring adalah RM2/kps.</p>  | <p>Yes, Al Aqsa Carpets provides SPC Flooring installation services with the following conditions -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Klang Valley – minimum 1000kps</li> <li>● Outside the Klang Valley – minimum 1500kps</li> </ul> <p>Installation price is by adding RM2/sqft.</p>   |
| <p><b>Apakah cara penjagaan bagi SPC Flooring ini? Adakah ia boleh dimop atau dicuci dengan air?</b></p> <p><i>What is the maintenance method for the SPC Flooring? Does it can be mopped or cleaned with water?</i></p> | <p>Ya, ia boleh dicuci menggunakan mop dan air, tapi pada kadar yang minima. Penjagaan bagi SPC Flooring adalah seperti berikut –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sila angkat dan jangan seret perabot anda semasa memindahkan perabot anda</li> <li>● Jangan menghentak kepingan SPC dengan barangan berat</li> <li>● Cuci SPC dengan menggunakan pencuci yang bersesuaian bagi mengelakkan kelunturan warna.</li> </ul> | <p>Yes, it can be washed using a mop and water, but at a minimal rate. Care for SPC Flooring is as follows –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Please lift and do not drag your furniture when moving your furniture</li> <li>● Do not hit the SPC sheet with heavy objects</li> <li>● Wash SPC using the appropriate detergent to avoid colour fading.</li> </ul> |
| <p><b>Adakah SPC Flooring boleh digunakan di tangga?</b></p> <p><i>Does SPC Flooring can be used on stairs?</i></p>  | <p>Tidak, ini kerana pemasangan SPC Flooring adalah menggunakan klip. Jadi, jika anda ingin juga memasang SPC di tangga, anda perlu menambah atau menggunakan gam silikon.</p>   | <p>No, this is because the installation of SPC Flooring is using clips. So, if you still want to install SPC on the stairs, you need to add or use silicone glue.</p>   |
| <p><b>Saya dah menggunakan SPC Flooring ni untuk beberapa tahun, dan ada kepingan yang rosak. Bagaimanakah cara menggantikan kepingan SPC yang rosak tersebut?</b></p>   | <p>Anda perlu menanggalkan SPC Flooring itu bermula dari bahagian tepi sekali (pengakhiran) dan tanggalkan setiap kepingan yang perlu hingga sampai pada kepingan yang rosak. Gantikan kepingan yang perlu dan pasang kepingan yang lain seperti biasa.</p>  | <p>You need to remove the SPC Flooring starting from the edge (the end) and remove every plank as necessary until you get to the damaged pieces. Replace the necessary pieces and re-install the other pieces as usual.</p>   |