
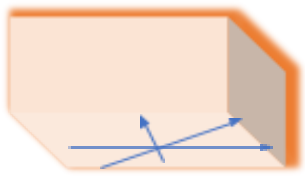


## AL AQSA CARPETS – FAQ KARPET MASJID

SOALAN / QUESTIONS	BAHASA MELAYU	ENGLISH LANGUAGE
<p><b>Ada berapa banyak Karpet masjid yang ditawarkan oleh pihak Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><i>How many mosque carpets does Al Aqsa Carpets offer?</i></p>	<p>Al Aqsa Carpets mempunyai lebih dari 15 jenis karpet masjid dengan corak, warna dan ketebalan yang berbeza. Boleh dapatkan katalog di karpet masjid melalui laman web kami atau melalui kakitangan bertanggungjawab kami.</p>	<p>Al Aqsa Carpets has more than 15 types of mosque carpets with different patterns, colors and thicknesses. You can get a catalog of mosque carpets through our website or through our responsible staff.</p>
<p><b>Bagaimana dengan cara pengiraan untuk siap pasang di masjid/surau kami?</b></p> <p><i>How about the calculation for installation at our mosque/surau?</i></p>	<p>Perkiraan bagi pembelian karpet masjid Al Aqsa adalah mengikut jumlah panjang yang diperlukan dalam unit 'kaki'. Caranya boleh dirujuk di bawah –</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sediakan ukuran panjang x lebar Kawasan anda.</li> <li>2. Ketahui arah kiblat anda menghala ke arah mana / dinding mana. (Boleh gambarkan dalam arah waktu jam)</li> <li>3. Keluasan kaki persegi (kps) ruangan anda boleh ditambahkan 'wastage' mengikut arah kiblat anda seperti berikut: –</li> </ol>	<p>Estimates for the purchase of Al Aqsa Mosque carpets are based on the length required in the 'feet' unit. The method can be referred below –</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prepare the length x width measurements of your Area.</li> <li>2. Know which direction your qibla is pointing towards / which wall. (Can be illustrated clockwise)</li> <li>3. The square feet (sqft) area of your room can be added 'wastage' according to the direction of your Qibla as follows -             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clockwise 12 (straight) = 20%</li> <li>2. Clockwise 11/1 = 30%-40%</li> <li>3. Clockwise 10/2 = 50%-60%</li> </ol> </li> <li>2. The amount of your sqft after being added with 'wastage' can be divided by the width of the type of mosque carpet you choose.</li> <li>3. The answer you receive is the total length of carpet you need for the room to use your mosque carpet. If it is in decimal points, round to the nearest higher integer number.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arah jam 12 (lurus) = 20%</li> <li>2. Arah jam 11/1 = 30%-40%</li> <li>3. Arah jam 10/2 = 50%-60%</li> </ol> <p>2. Jumlah kps anda setelah ditambah dengan 'wastage' boleh dibahagikan dengan kelebaran jenis karpet masjid yang anda pilih.</p> <p>3. Jawapan yang anda terima adalah jumlah panjang karpet yang anda perlukan bagi ruangan untuk penggunaan karpet masjid anda. Jika ia dalam titik perpuluhan, bundarkan ke nombor integer atas terdekat.</p> <p>Contoh pengiraan: –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. P x L = 16kaki x 30kaki</li> <li>2. Kiblat menghala arah jam 1</li> <li>3. 16kaki x 30kaki = 480kps</li> <li>4. 480kps + 40% = 672kps</li> <li>5. 672kps ÷ 8kaki (Al Haramain) = 84</li> </ol> <p>Maka anda perlu menggunakan 8kaki x 84kaki karpet masjid Al Haramain bagi ruangan anda.</p> <p>*Tujuan 'wastage' adalah kerana karpet yang telah dipotong tidak boleh digunakan semula dalam kebanyakan kes, dan bagi jenis karpet dengan corak yang lebih terperinci, ia mungkin memerlukan lebih 'wastage'.</p>	<p>Calculation example –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L x W = 16ft x 30ft</li> <li>2. The Qibla points in the direction of 1 o'clock</li> <li>3. 16ft x 30ft = 480sqft</li> <li>4. 480sqft + 40% = 672sqft</li> <li>5. 672sqft ÷ 8 feet (Al Haramain) = 84</li> </ol> <p>Then you need to use an 8ft x 84ft Al Haramain mosque carpet for your room.</p> <p>*The purpose of 'wastage' is because for carpets leftover that has been cut cannot be reused in most cases, and for types of carpets with more detailed patterns, they may require more 'wastage'.</p>
--	---	---

<p>Apakah yang akan berlaku dengan lebih atau 'wastage' karpet tersebut?</p> <p><i>What will happen to the carpet leftover or 'wastage'?</i></p>	<p>Lebih karpet tersebut, jika masih boleh digunakan, anda boleh memilih untuk mengambilnya, namun jika ia tidak boleh digunakan, kami akan mengambilnya untuk di kitar semula.</p>	<p>The excess carpet, if it can still be used, you can choose to take it, but if it can't be used, we will take it to be recycled.</p>
<p>Adakah pihak Al Aqsa Carpets mempunyai servis tanggal/buang karpet lama? Bagaimana pula dengan pembersihan gam di lantai?</p> <p><i>It Al Aqsa Carpets have removed old carpets? How about the cleaning glue at the floor?</i></p>	<p>Ya, Al Aqsa Carpets mempunyai servis tanggal/buang karpet lama. Harga bermula dari RM1.00/KPS sehingga RM1.50/KPS. Sebarang penambahan atau pengurangan bergantung kepada kakitangan bertanggungjawab (PIC) Karpet Masjid kami.</p>	<p>Yes, Al Aqsa Carpets has an old carpet removal/disposal service. Prices start from RM1.00/sqft up to RM1.50/sqft Any addition or subtraction depends on the responsible personnel (PIC) of our Mosque Carpets.</p>

<p><b>Bagaimana dengan harga yang ditawarkan oleh Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><i>How about the price that offer by Al Aqsa Carpets?</i></p>	<p>Harga yang kami tawarkan untuk siap pasang bermula dari serendah RM4.50/KPS. Kami mempunyai lebih 14 jenis karpet untuk anda pilih mengikut budget anda.</p>	<p>The price that we offer for installation start as low as RM4.50/SQFT. We have more than 14 types of carpet for you choose according to your budget.</p>
<p><b>Kami mempunyai ruangan surau/masjid yang sedia menerima pemasangan karpet masjid baharu, cuma kami tidak tahu ukuran ruangan surau/masjid kami. Adakah Al Aqsa Carpets boleh membantu mengukur ruangan tersebut?</b></p> <p><i>We have a particular surau/mosque area that are prepared to receive new mosque carpet installation; however, we don't have the measurement for the area. Can Al Aqsa Carpets help us to measure?</i></p>	<p>Ya, pihak Al Aqsa ada menyediakan servis/khidmat pengukuran untuk ruangan anda. Malahan, kami mempunyai kakitangan berkebolehan dan arif mengenai karpet masjid yang boleh membantu mencadangkan pilihan karpet masjid yang terbaik untuk ruangan anda mengikut bajet yang tersedia.</p> <p>Minima saiz ruangan bagi pemasangan adalah 1000kps bagi lembah klang, dan 1500kps bagi luar lembah klang.</p> <p>.</p>	<p>Yes, Al Aqsa provides a measurement service for your room. In fact, we have capable and knowledgeable staff about mosque carpets who can help recommend the best mosque carpet options for your area according to the available budget.</p> <p>The minimum room size for installation is 1000sqft for the Klang Valley, and 1500sqft for outside the Klang Valley.</p>

<p><b>Apakah jangka masa penyiapan pemasangan karpet masjid yang dilakukan pihak Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><i>What is the estimated completion time for Al Aqsa mosque carpets that Al Aqsa install?</i></p>	<p>Jangka masa penyiapan pemasangan adalah bergantung pada keluasan ruangan tersebut. Biasanya bagi keluasan bawah 1,500sqft, kami boleh menyiapkan dalam masa satu hari.</p> <p>Namun, bagi keluasan dan corak yang terperinci, kami mungkin akan menggunakan lebih dari 1 hari untuk menyiapkan pemasangan</p>	<p>Installation completion time depends on the size of the room. Usually for areas under 1,500sqft, we can complete within one day.</p> <p>However, for extensive and detailed patterns, we may use more than 1 day to complete the installation</p>
<p><b>Kami berminat untuk mendapatkan servis pemasangan karpet masjid Al Aqsa, namun kami berada di tingkat atas sekali. Adakah Al Aqsa menerima untuk melakukan servis pemasangan di tempat kami?</b></p> <p><i>We are interested to get Al Aqsa installation service; however, we are at the topmost level. Can Al Aqsa make this installation?</i></p>	<p>Ya, pemasangan &amp; pemotongan boleh dilakukan di lokasi atau mana-mana ruangan yang sesuai untuk proses pemotongan. Pihak Al Aqsa Carpets akan menggunakan tangga atau lif, jika ada sebarang kerosakan atau memerlukan permit, mohon tuan/puan maklumkan terlebih dahulu.</p> <p>Selagi keluasan cik termasuk dalam minima saiz mengikut Kawasan, kami boleh membuat pemasangan. Namun, tolong beri Kerjasama untuk memberitahu kami, agar kami boleh membuat persiapan yang sepatutnya.</p>	<p>Yes, installation &amp; cutting can be done on location or in any suitable room for the cutting process. Al Aqsa Carpets will use the stairs or elevator, if there is any damage or if a permit is required, please let us know in advance.</p> <p>As long as the area is included in the minimum size according to the Area, we can do the installation. However, please cooperate to inform us, so that we can make proper preparations.</p>
<p><b>Kami mempunyai ruangan surau/masjid yang sedia menerima pemasangan karpet masjid baharu, cuma kami tidak tahu ukuran ruangan surau/masjid kami. Adakah Al Aqsa</b></p>	<p>Ya, pihak Al Aqsa ada menyediakan servis/khidmat pengukuran untuk ruangan anda. Malahan, kami mempunyai kakitangan berkebolehan dan arif mengenai karpet masjid yang boleh membantu mencadangkan pilihan karpet masjid yang terbaik untuk ruangan anda mengikut bajet yang tersedia.</p>	<p>Yes, Al Aqsa provides a measurement service for your room. In fact, we have capable and knowledgeable staff about mosque carpets who can help recommend the best mosque carpet options for your area according to the available budget.</p> <p>The minimum room size for installation is 1000sqft for the Klang Valley, and 1500sqft for outside the Klang Valley.</p>

<p><b>Carpets boleh membantu mengukur ruangan tersebut?</b></p> <p><i>We have a particular surau/mosque area that is prepared to receive new mosque carpet installation; however, we don't have the measurement for the area. Can Al Aqsa Carpets help us to measure?</i></p>	<p>Minima saiz ruangan bagi pemasangan adalah 1000kps bagi lembah klang, dan 1500kps bagi luar lembah klang.</p>	
<p><b>Apakah itu underlay? Apakah kegunaannya untuk karpet masjid?</b></p> <p><i>What is underlay? What is its use for mosque carpets?</i></p>	<p>Underlay adalah satu lapisan foam / span lembut yang diperbuat dari bahan yang dikitar semula.</p> <p>Kegunaan underlay bagi karpet masjid adalah untuk melembutkan karpet lagi apabila kita beribadah di atasnya. Ia akan diletakkan di bawah karpet sebelum karpet masjid dipasang di satu-satu ruangan, dan dapat membantu mereka yang sudah berusia untuk solat dengan lebih selesa, serta membuatkan kita beribadah dengan lebih khusyuk.</p>	<p>The underlay is a soft foam/sponge layer made from recycled materials.</p> <p>The use of underlay for mosque carpets is to increase the carpet's softness when we pray on it. It will be placed under the carpet before the mosque carpet is installed in the room, and can help those who are old to pray more comfortably and make us pray more solemnly.</p>

<p><b>Bagaimana dengan proses pembayaran yang di tawarkan oleh pihak Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><i>How are the payment process/method that Al Aqsa Carpets offers?</i></p>	<p>Kami akan mengambil 50% deposit untuk pengesahan dan penyimpanan stok barang dan harga. manakala baki 50% lagi bayaran sebelum pemasangan. Jika ada penambahan atau pengurangan semasa pemasangan, bahagian operation akan menghubungi pihak tuan.</p>	<p>We will take a 50% deposit for confirmation and storage of goods stock and price. while the remaining 50% is paid before installation. If there is an addition or reduction during installation, the operation department will contact you.</p>
<p><b>Apakah warranti atau jaminan yang pihak Al Aqsa Carpets sediakan untuk karpit masjid ini?</b></p> <p><i>What is the warranty or guarantee that Al Aqsa provides for this mosque carpet?</i></p>	<p>Pihak kami tidak mempunyai waranti untuk karpit masjid tapi jika ada sebarang masalah selepas pemasangan atau penerimaan barang yang disebabkan oleh kecuaihan pihak kami, pihak tuan boleh hubungi kakitangan bertanggungjawab karpit masjid kami.</p>	<p>We do not have a warranty for mosque carpets, but if there is any problem after installation or receipt of goods caused by our negligence, you can contact the staff responsible for our mosque carpets.</p>

<p><b>Apakah kelebihan dan keistimewaan menggunakan karpet masjid dari Al Aqsa Carpets?</b></p> <p><i><b>What are the advantages and specialties of using mosque carpet from Al Aqsa Carpets?</b></i></p>	<p>Kelebihan menggunakan karpet masjid dari Al Aqsa adalah ia diperbuat dari bebenang yang dijamin 100% halalnya dari segi material, kebersihan &amp; penjagaan. Setiap benang kami dari sumber organik, dan bukannya bulu haiwan. Al Aqsa memandang berat perkara ini kerana ia melibatkan ibadah solat dan akan digunakan oleh ramai orang</p> <p>Bebenang karpet masjid kami juga dijahit terus kepada backing yang berkualiti tinggi untuk memastikan karpet masjid lebih tahan lasak dan tahan lama, serta direka dengan teknik 'double heat twisted' yang memberikan keanjalan dan kelembutan yang berpanjangan</p>	<p>The advantage of using mosque carpets from Al Aqsa is that they are made from threads that are guaranteed to be 100% halal in terms of material, cleanliness &amp; care. Each of our yarns is from organic sources, rather than animal hair. Al Aqsa takes this seriously because it involves prayer and will be used by many people</p> <p>Our mosque carpet threads are also sewn directly to the high-quality backing to ensure that the mosque carpet is more durable and long-lasting, and is designed with a 'double heat twisted' technique that provides long-lasting elasticity and softness.</p>
---	---	---