

AL AQSA CARPETS RUMPUT TIRUAN / ARTIFICIAL GRASS

SOALAN / QUESTION	BAHASA MELAYU	ENGLISH LANGUAGE
<p>Bolehkah Rumput Tiruan Aqsa digunakan untuk kegunaan luaran? (dibawah hujan dan matahari)?</p> <p><i>Can Aqsa Artificial grass be used for outdoor (under rain and sun)?</i></p>	<p>Ya, rumput tiruan Al Aqsa mempunyai sehingga 4x lapisan perlindungan UV yang menghalang kepadaran warna rumput tiruan apabila ia terdedah di bawah cahaya matahari untuk jangka masa yang Panjang.</p> <p>Rumput tiruan Al Aqsa juga kalis terhadap air kerana bebenang rumput yang diperbuat dari polypropylene dan backing 100% PVC.</p>	<p>Yes, Al Aqsa artificial grass has up to 4x layers of UV protection which prevents the color of the artificial grass from fading when it is exposed to sunlight for a long period of time.</p> <p>Al Aqsa artificial grass is also water resistant due to the grass threads made of polypropylene and 100% PVC backing.</p>
<p>Apakah kebaikan menggunakan rumput tiruan dari Al Aqsa Carpets?</p> <p><i>What is the benefit of using Al Aqsa Carpets artificial grass?</i></p>	<p>Rumput tiruan Al Aqsa dapat memberikan pelbagai kebaikan kepada penggunanya.</p> <p>Rumput tiruan al aqsa adalah kalis dan tidak menyerap air. Ia juga mempunyai lapisan perlindungan UV yang memberikan ia ketahanan dari kepadaran warna sehingga 10 tahun.</p> <p>Anda juga tidak perlu membelanjakan kos lebih untuk menjaga rumput tiruan ini kerana ia tidak perlukan kos pemotongan rumput, baja atau perhatian yang tinggi.</p>	<p>Al Aqsa artificial grass can provide various benefits to its users.</p> <p>Al Aqsa artificial grass is waterproof and does not absorb water. It also has a UV protection layer that gives it durability from color fading for up to 10 years.</p> <p>You also do not need to spend more to maintain this artificial grass because it does not require the cost of mowing, fertilizer, or high attention.</p>
<p>Alamak, haiwan peliharaan saya membuang najis di atas rumput tiruan. Apakah kesannya kepada rumput tiruan saya dan adakah ia boleh dan mudah dicuci?</p> <p><i>Damn, my pet poops on the artificial grass. What effect will this have on my artificial grass and is it washable?</i></p>	<p>Rumput Tiruan Aqsa senang untuk dibersihkan berbanding dengan rumput tiruan lain. Sekiranya terdapat najis haiwan di atas rumput tiruan, anda boleh mencuci rumput tiruan secepat mungkin dengan mengikuti langkah-langkah berikut –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buang najis tersebut ke tempat yang sepatutnya. 2. Jirus tempat yang terkena najis itu menggunakan air dari paip atau waterjet hingga diyakini sisa-sisa najis tadi hilang dari rumput. 3. Bagi memastikan ia bersih sepenuhnya dari bakteria atau kuman, gunakan sanitizer atau pencuci anti bakteria juga di tempat yang terkena najis. 4. Keringkan rumput tiruan dan gunakan seperti biasa. 	<p>Aqsa Artificial Grass is easy to clean compared to other artificial grass. If there is animal excrement on the artificial grass, you can wash the artificial grass as soon as possible by following the following steps –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Throw the excrement to the right place. 2. Wash the area affected by the feces using water from a pipe or waterjet until it is believed that the remains of the feces have disappeared from the grass. 3. To ensure that it is completely clean from bacteria or germs, use sanitizer or anti-bacterial cleaners also in places that are affected by feces. 4. Dry the artificial grass and use it as usual.

<p>Sekiranya berlaku hujan, adakah air akan bertakung?</p> <p><i>Will Aqsa Grass Carpet be safe in case of heavy rainfall? Will the water be stagnant, creating puddles?</i></p>	<p>Rumput Tiruan Aqsa adalah kalis air, sama sekali tidak menyerap air atau menyebabkan air bertakung dan direka khas berliang supaya air boleh mengalir secara langsung melalui permukaan rumput sintetik dan terus ke permukaan yang berada dibawahnya.</p>	<p>Aqsa Artificial Grass is waterproof, absolutely does not absorb water or cause water to stagnate, and is specially designed to have porous so that water can flow directly through the surface of the artificial grass and directly to the surface underneath.</p>
<p>Adakah Rumput Tiruan Aqsa ini sesuai untuk dipijak bagi kegunaan harian?</p> <p><i>Can Aqsa Grass Carpet withstand high foot traffic?</i></p>	<p>Ya, rumput tiruan Aqsa mampu menahan pijakan untuk kegunaan harian. Kami ada beberapa tips Ketika membeli rumput tiruan, seperti –</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beli rumput yang nipis (10mm – 20mm) untuk kegunaan dekorasi (tidak dipijak atau kegunaan haiwan peliharaan) • Beli rumput yang lebih tebal (20mm – 40mm) untuk kegunaan harian/aktiviti luar. Ini kerana rumput yang lebih tebal setelah digunakan pada jangka Panjang akan masih rasa tebal dan lembut. 	<p>Yes, Aqsa artificial grass is able to withstand daily use. We have some tips when buying artificial grass, such as –</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buy thin grass (10mm – 20mm) for decorative use (not trampled or only used by pets) • Buy thicker grass (20mm – 40mm) for daily use/outdoor activities. This is because thicker grass after long-term use will still feel thick and soft.
<p>Bolehkah rumput tiruan Aqsa digunakan di atas tanah yang tidak rata dan berombak?</p> <p><i>Can Aqsa Grass Outdoor 6/8/10mm be laid on uneven, bumpy ground?</i></p>	<p>Ya, namun ia akan mempengaruhi pengguna rumput tiruan. Saranan kami adalah untuk meratakan tanah dimana rumput tiruan akan digunakan terlebih dahulu sebelum memasang rumput tiruan agar ia lebih selesa dan memberi kemasan yang lebih cantik.</p>	<p>Yes, however, it will affect artificial grass users. Our suggestion is to level the ground where the artificial grass will be used first before installing the artificial grass so that it is more comfortable and gives a more beautiful finish.</p>
<p>Adakah saya perlu menggunakan pasir di kawasan rumput tiruan sebelum memasangnya?</p> <p><i>Does I have to use sand at artificial grass area before installing them?</i></p>	<p>Tidak. Ini kerana rumput tiruan Al Aqsa sudah mempunyai porous untuk pengaliran air. Pasir pada asalnya adalah untuk mengelakkan air bertakung pada laman tersebut, dan memberi lebih kelembutan pada pemijakan rumput tiruan.</p> <p>Namun penambahannya juga adalah digalakkan kerana ia membantu memberi keselesaan pada pengguna dan mampu menyebabkan air tidak bertakung di bawah rumput.</p>	<p>No. This is because Al Aqsa's artificial grass is already porous for water flow. The sand was originally to prevent standing water on the site, and to give more softness to the tread of the artificial grass.</p> <p>But its addition is also encouraged because it helps provide comfort to users and is able to prevent water from stagnating under the grass.</p>

<p>Saya duduk jauh dari Al Aqsa, tak dapat datang. Adakah Al Aqsa menyediakan penghantaran dan berapa lamakah waktu penghantaran?</p> <p><i>I live farther from Al Aqsa, I cannot come. Does Al Aqsa provides delivery and how long will it take?</i></p>	<p>Ya, pihak Al Aqsa ada menyediakan penghantaran untuk pelanggan yang tidak dapat hadir ke Gudang pameran kami atau bagi pelanggan yang tidak dapat membawa pulang barang setelah membeli dengan pihak kami. Al Aqsa ada menyediakan 2 jenis penghantaran untuk pelanggan kami –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Postage – kami akan menghantar menggunakan kurier secara percuma sahaja ke tempat anda (Mengikut T&S) 2. Delivery – kami akan menghantar menggunakan kurier peribadi kami yang cajnya bermula dari RM100 (dan meningkat mengikut jarak lokasi) 	<p>Yes, Al Aqsa provides delivery for customers who are unable to attend our showroom or for customers who are unable to bring home goods after purchasing from us. Al Aqsa provides 2 types of delivery for our customers –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Postage – we will send using a courier for free only to your place (T&C Applies) 2. Delivery – we will deliver using our personal courier whose charge starts from RM100 (and increases according to the distance of the location)
<p>Adakah Rumput Tiruan Aqsa mempunyai jaminan? Berapa lama tempoh jaminan? Apakah terma dan syaratnya?</p> <p><i>Does Aqsa Grass have warranty? How long does the warranty cover?</i></p> <p><i>What are the terms and conditions?</i></p>	<p>Ya, kami ada menyediakan jaminan produk, Bagi kecacatan produk atau pembuatan, kami menyediakan penggantian atau pertukaran dalam tempoh tiga (3) hari dari resit pembelian. Untuk semua jenis Rumput Tiruan Aqsa, kami memberi waranti warna, PERCUMA selama 6 bulan hingga 3 tahun bergantung kepada kategori produk. Sila hubungi khidmat pelanggan kami yang pakar mengenai dasar jaminan. Jika anda berhajat untuk mempunyai tempoh jaminan yang lebih lama, waranti berbayar boleh dibeli pada kadar 30% daripada jumlah nilai produk. (T & S)</p>	<p>Yes, we provide a product warranty, For product or manufacturing defects, we provide a replacement or exchange within three (3) days from the purchase receipt. For all types of Aqsa Artificial Grass, we provide a FREE color warranty for 6 months to 3 years depending on the product category. Please contact our expert customer service regarding the warranty policy. If you wish to have a longer warranty period, a paid warranty can be purchased at a rate of 30% of the total value of the product. (T&S)</p>
<p>Apakah saiz bagi rumput tiruan Al Aqsa? Adakah pihak Al Aqsa menyediakan khidmat pemasangan bagi rumput tiruan ini?</p>	<p>Saiz segulung adalah 6.5kaki x 82kaki bersamaan 2Meter x 25Meter.</p> <p>Ya, pihak Al Aqsa ada menyediakan khidmat pemasangan dengan syarat berikut -</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk pemasangan LEMBAH KLANG minima 1000KPS • Untuk pemasangan LUAR LEMBAH KLANG minima 1500KPS 	<p>Size for 1 roll is 6.5ft x 82ft or same as 2M X 25M.</p> <p>Yes, Al Aqsa Carpets does provide an installation service with these conditions –</p> <ul style="list-style-type: none"> • For installation in KLANG VALLEY minimum area is 1000sqft. • For installation OUT OF KLANG VALLEY minimum area is 1500sqft.
<p>Boleh tak pasang Rumput Tiruan Aqsa dekat dinding?</p>	<p>Ya, Rumput Tiruan Aqsa kami boleh dijadikan sebagai hiasan di dinding. Anda boleh menggunakan paku untuk pasang pada dinding atau boleh juga menggunakan gam silikon Dunlop Super Nail kerana gam ini bersifat kalis air dan tahan lasak serta sangat</p>	<p>Yes, our Aqsa Artificial Grass can be used as wall decoration. You can use nails to attach to the wall or you can also use Dunlop Super Nail silicone glue because this glue is waterproof and durable and is very suitable for all surfaces because it works to stick firmly.</p>

<p>Can Aqsa Grass be installed on a wall?</p>	<p>sesuai untuk semua permukaan kerana berfungsi untuk lekatkan dengan kukuh.</p>	
<p>Berapakah jenis Rumput Tiruan yang Aqsa ada?</p> <p>How much is Aqsa grass types available?</p>	<p>Kami ada 3 jenis Rumput Tiruan Aqsa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rumput Tiruan Aqsa Deco – sesuai untuk kegunaan dekorasi yang tidak terdedah dengan sinaran UV <ol style="list-style-type: none"> a. Rumput Tiruan Aqsa Deco 15mm-UAE b. Rumput Tiruan Aqsa Deco 17mm-UAE c. Rumput Tiruan Aqsa Deco 25mm-UAE d. Rumput Tiruan Aqsa Deco 28mm-UAE e. Rumput Tiruan Aqsa Deco 30mm-UAE f. Rumput Tiruan Aqsa Deco 40mm-UAE <p>* Bahan asas berasal dari UAE (United Arab Emirates)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Rumput Tiruan Aqsa Outdoor – sesuai untuk kegunaan yang terdedah dengan sinaran UV dan atas permukaan tanah. <ol style="list-style-type: none"> a. Rumput Tiruan Aqsa Outdoor 10mm-USA b. Rumput Tiruan Aqsa Outdoor 20mm-USA c. Rumput Tiruan Aqsa Outdoor 35mm-USA d. Rumput Tiruan Aqsa Outdoor 38mm-USA <p>*Bahan asas berasal dari USA (United State America)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Rumput Tiruan Aqsa Sport – sesuai untuk kegunaan yang terdedah dengan sinaran UV dan aktiviti lasak terutamanya sukan. <ol style="list-style-type: none"> a. Rumput Tiruan Aqsa Sport 28mm-USA b. Rumput Tiruan Aqsa WHITE 28mm-USA <p>* Bahan asas berasal dari USA (United State America)</p>	<p>We have 3 types of Aqsa Artificial Grass:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aqsa Deco Artificial Grass – suitable for decorative use that is not exposed to UV rays <ol style="list-style-type: none"> a. Aqsa Deco Artificial Grass 15mm-UAE b. Aqsa Deco Artificial Grass 17mm-UAE c. Aqsa Deco Artificial Grass 25mm-UAE d. Aqsa Deco Artificial Grass 28mm-UAE e. Aqsa Deco Artificial Grass 30mm-UAE f. Aqsa Deco Artificial Grass 40mm-UAE <p>* Basic material comes from UAE (United Arab Emirates)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Aqsa Outdoor Artificial Grass – suitable for use exposed to UV rays and on ground surfaces. <ol style="list-style-type: none"> a. Aqsa Outdoor Artificial Grass 10mm-USA b. Aqsa Outdoor Artificial Grass 20mm-USA c. Aqsa Outdoor Artificial Grass 35mm-USA d. Aqsa Outdoor Artificial Grass 38mm-USA <p>*Basic materials come from the USA (United States of America)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Aqsa Sport Artificial Grass – suitable for use exposed to UV rays and strenuous activities, especially sports. <ol style="list-style-type: none"> a. Aqsa Sport Artificial Grass 28mm-USA b. Artificial Grass Aqsa WHITE 28mm-USA <p>* The basic material comes from the USA (United State America)</p>

<p>Sesuai ke kalau nak guna untuk tangga? <i>Is Aqsa Grass Carpet suitable for staircases?</i></p>	<p>Ya, penggunaan rumput tiruan di tangga adalah boleh. Ia dapat memberi keselesaan kepada kaki anda dan dapat memberikan rasa yang lebih tenang. Cadangan ketebalan adalah dari 10mm hingga 25mm sahaja mengikut penggunaan harian dan cara penggunaan.</p>	<p>Yes, the use of artificial grass on the stairs is allowed. It can give comfort to your feet and can give you a calmer feeling. Recommended thickness is from 10mm to 25mm only according to daily use and method of use.</p>
<p>Saya ingin memasang rumput tiruan secara sendiri, adakah Al Aqsa Carpets menyediakan video rujukan yang boleh saya tonton?</p>	<p>Ya, Pihak Al Aqsa Carpets menyediakan beberapa Video Pemasangan sebagai rujukan di siaran Youtube kami. Anda boleh pilih pautan-pautan berikut sebagai rujukan: -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pemasangan Rumput Tiruan Aqsa Atas Tanah https://youtu.be/5pihu4QlpxI 2) Demo pemasangan Rumput Tiruan Aqsa atas permukaan keras dan lantai rata https://www.youtube.com/watch?v=PUJ5bRN7rCo 	<p>Al Aqsa Carpets provides FOC installation videos on our YouTube channel as reference. You can access these links as a reference: -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Grass Carpet Installation on soil https://youtu.be/5pihu4QlpxI 2) Grass Carpet installation on hard and even surfaces https://www.youtube.com/watch?v=PUJ5bRN7rCo